

ALGEMENE VOORWAARDEN JUCEL VERPAKKINGEN

ARTIKEL 1. TOEPASSING

- Onderhavige voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten ter zake van koop, verkoop, levering en betaling welke zijn gesloten tussen JUCEL VERPAKKINGEN en de Klant. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eigen voorwaarden van de Klant.
- De algemene voorwaarden worden bij elke orderbevestiging via de webshop, op de webshop en bij iedere factuur ter beschikking gesteld aan de Klant ofwel door een hyperlink ofwel in bijlage via mail. Een kopie van de algemene voorwaarden kunnen telkens kosteloos verkregen worden. De Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden die hem of haar worden overgemaakt bij de orderbevestiging. Indien er geen protest plaatsvindt, wordt de Klant geacht stilzwijgend met deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- Er kan uitdrukkelijk worden afgeweken van de algemene voorwaarden. Deze afwijkingen gebeuren in onderling overleg en worden steeds schriftelijk vastgelegd. Dit geschrift moet ondertekend worden door de Zaakvoerder van JUCEL VERPAKKINGEN. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in de wijziging, aanvulling of schrapping van de bepalingen waarop ze betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.
- Alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien de overeenkomst elektronisch op afstand wordt gesloten, dan wordt de tekst langs elektronische weg ter beschikking gesteld.
- De Ondernemer behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te allen tijde en zonder uitdrukkelijke kennisgeving aan te passen. De algemene voorwaarden die van toepassing zijn, zijn de gepubliceerde voorwaarden op datum van de orderbevestiging.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

- Elektronische drager:** Dit is o.a. een e-mail, een gsm-bericht, een faxbericht en elke andere vorm van overdracht van informatie via een elektronisch toestel.
- Factuurdatum:** De dag waarop de factuur werd verzonden.
- Gedeeltelijke levering:** Een gedeeltelijke levering kan, naast het annuleren door de Klant zelf, een andere oorzaak hebben: Een of meerdere goederen van de bestelling hebben vertraging opgelopen en er is in wederzijds overleg besloten om het resterend gedeelte van de bestelling alvast te leveren. De Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht. In dit geval wordt het resterend gedeelte na geleverd.
- Klant:** De handelaar en/of natuurlijke persoon die handelt met de Ondernemer.
- Offerte:** Is een vrijblijvend aanbod door de Ondernemer.
- Ondernemer:** De eenmanszaak JUCEL VERPAKKINGEN met maatschappelijke zetel te Blommestraat 1, Ingoigem, West-Vlaanderen, 8570 met ondernemingsnummer 537.531.042.
- Zaakvoerder:** De natuurlijke persoon Olivier Ghequiere.

ARTIKEL 3. OFFERTES

- Alle Offertes uitgegeven door de Ondernemer zijn vrijblijvend. De Ondernemer heeft te allen tijde het recht om opdrachten te weigeren. Er wordt in de Offerte een vaste prijs begroot voor de goederen.
- Offertes opgesteld door de Ondernemer zijn steeds persoonlijk gericht tot de Klant en vallen onder vertrouwelijke informatie. Het is bijgevolg niet toegestaan om de Offertes zonder toestemming van de Ondernemer aan derden mee te delen of beschikbaar te stellen.
- Aanbiedingen en Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Ondernemer behoudt zich het recht zijn prijzen te allen tijde te wijzigen bij toekomstige nieuwe overeenkomsten met de Klant.

ARTIKEL 4. AANVANG OVEREENKOMST

- De overeenkomst vangt aan op het moment dat er overeenstemming is tussen Klant en Ondernemer met betrekking tot de prijs en het voorwerp van de overeenkomst.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de bestelling heeft geplaatst en de Ondernemer de Klant het order per Elektronische drager heeft bevestigd. Zolang de ontvangst van het order niet door de Ondernemer is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 5. STOCKBEHEER

- De Klant heeft de mogelijkheid om samen met de Ondernemer overeen te komen om zijn of haar bedrukte goederen te laten stockeren bij de Ondernemer. De Klant heeft het recht om zijn goederen op afroep te laten leveren door de Ondernemer of deze zelf af te halen.
- De betaling van de gestockeerde goederen vindt plaats alvorens men overgaat tot stockage. Het risico van tenietgaan blijft bij de Ondernemer liggen. De Klant wordt eigenaar van de gestockeerde goederen op het ogenblik dat een gehele en volledige betaling van deze goederen heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 6. GEDEELTELIJKE LEVERING

- De Ondernemer behoudt zich het recht voor Gedeeltelijke leveringen te doen. Bij Gedeeltelijke levering van een bestelling zullen de overige goederen die niet samen met de hoofdlevering plaatsvinden op kosten van de Ondernemer gebeuren. De Gedeeltelijke levering van een bestelling kan de weigering van tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen.

ARTIKEL 7. LEVERING

- Leveringstermijnen in het kader van overeenkomsten met de Ondernemer zijn slechts indicatieve termijnen die de Ondernemer niet uitdrukkelijk binden tenzij dit expliciet is overeengekomen tussen de partijen. Vertragingen op deze termijnen geven niet automatisch recht op enige vorm van schadevergoeding of op beëindiging van de overeenkomst. Levering buiten de gestelde termijn kan slechts door wederzijds akkoord het geheel of gedeeltelijk annuleren van een order tot gevolg hebben.
- Uitdrukkelijke leveringstermijnen die de Ondernemer binden worden steeds schriftelijk overeengekomen tussen partijen.
- Leveringstermijnen vangen aan de dag na het sluiten van deze schriftelijke overeenkomst. Indien de levering aan de overeengekomen termen en voorwaarden onmogelijk wordt, behoudt de Ondernemer zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren en zonder dat de koper aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- In geval van een openstaand saldo niet-betaalde facturen op naam van de Klant, heeft de Ondernemer het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 8. BETALING

- Alle facturen dienen betaald te worden uiterlijk dertig dagen na de Factuurdatum.
- De betaling dient steeds te gebeuren bij wijze van overschrijving, tenzij men in de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling gebeurt op het volgend rekeningnummer: **BE31 7350 4481 1055**
- In het kader van de overeenkomsten gesloten met de Ondernemer wordt schuldvergelijking steeds uitgesloten.
- De Klant kan tot uiterlijk tien dagen na de Factuurdatum klachten per aangetekende brief op de maatschappelijke zetel van de Ondernemer versturen. Na deze termijn worden de facturen geacht aanvaard te zijn.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De Ondernemer blijft eigenaar van de goederen tot de Klant het volledige factuurbedrag aan de Ondernemer heeft overgemaakt. Eventuele gedeeltelijke betaling brengt geenszins een proportionele eigendomsverdracht met zich mee.
- De betaalde voorschotten blijven verworven voor de Ondernemer ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop van de goederen.

ARTIKEL 10. SCHADEBEDINGEN

- Als de Klant niet tijdig overgaat tot betaling van de factuur, wordt door de Ondernemer een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van aanmaning worden voor de totale som verhaald op de Klant.
- Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven berekend op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2% met een minimum intrestvoet van 12%.
- In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, wordt na ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 14% met een minimum van 49,58 euro en een maximum van 1487,36 euro zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

- De Ondernemer maakt voor bepaalde overeenkomsten gebruik van de diensten van een derde-leverancier. Bijgevolg is de Ondernemer nooit aansprakelijk voor enige wanprestatie door deze derde-leverancier.
- De vastheid der inktkleuren wordt niet gewaarborgd. Een afwijking mag nooit de weigering van de koopwaren rechtvaardigen noch de vraag naar prijsvermindering. De tinten en de zuiverheid van het papier kunnen verschillen van de ene fabricatie tot de andere. De Ondernemer verbindt zich er niet toe steeds papier van dezelfde tint, noch met dezelfde zuiverheid als deze van de stalen te leveren.
- Een gering verschil van maximum 10% in de vorm, grootte, kwaliteit of dikte van het product rechtvaardigt geenszins de niet-betaling of weigering van het product.
- Vele producten uit het gamma van Ondernemer worden vervaardigd uit o.m. gerecycleerd papier, wat eventuele afwijkingen ten opzichte van andere producten kan inhouden. De Klant erkent hiervan op de hoogte te zijn.
- Bij de fabricatie van producten uit het gamma van Ondernemer zal een hoeveelheid van 2% slechte exemplaren dus als normaal beschouwd worden. Bovendien zal een afwijking van maximaal 10% op de bestelde hoeveelheden steeds worden aanvaard door de Klant. Deze afwijking wordt opgetrokken naar maximaal 20% indien het gaat om bestellingen van minder dan vijftientigduizend stuks of tweehonderdvijftig kilogram.
- De Ondernemer is echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij de derde-leverancier waarop de Ondernemer geen invloed kan uitoefenen.
- De Ondernemer kan op geen enkele wijze door de Klant aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard dan ook door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit of in verband staande met de door de Ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of zware fout. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor lichte fouten.
- Ingeval van een vastgesteld en door de Klant bewezen verborgen gebrek wordt de aansprakelijkheid van de Ondernemer beperkt tot het vervangen van de gebrekkige goederen met uitsluiting van elke andere vergoeding.

ARTIKEL 12. OVERMACHT

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijke op te schorten zonder dat de wederpartij en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.
- Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, schaarste aan grondstoffen, brand, machinebreuk, zeer slechte weersomstandigheden en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Ondernemer kan worden verlangd.
- Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, is naast Ondernemer ook de Klant bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Ondernemer recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
- Indien overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de Klant, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, onder de verplichting al hetgeen hem reeds geleverd was naar Ondernemer in natura terug te zenden voor rekening en risico van de Klant, indien de Klant kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de Klant niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

ARTIKEL 13. KLACHTEN

- Om geldig te zijn moeten alle klachten ons medegedeeld worden bij aangetekend schrijven en binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen.

ARTIKEL 14. KWALITEITSVERSCHILLEN

- Kleine afwijking in kleur van het papier en lettertype en/of kleur bij het bedrukken geven geen recht tot reclame.

Artikel 15. CLICHÉS

- De kosten van clichés en stempels worden aan de Klant doorberekend. Niettegenstaande deze doorberekening worden in de vorige zin genoemde goederen nimmer eigendom van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 16. ANNULERING

- De Klant is niet bevoegd een aan de Ondernemer verstrekte opdracht te annuleren, behoudens schriftelijke toestemming van de Ondernemer en Zaakvoerder. De Ondernemer heeft het recht annuleringskosten aan de Klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van de Ondernemer om volledige schadevergoeding te vorderen. De annuleringskosten hebben in ieder geval betrekking op de reeds door de Ondernemer gemaakte voorbereidings- en materiaalkosten en administratieve kosten.

ARTIKEL 17. NIETIGHEID

- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar oordeel van de bevoegde rechtbank nietig is, dan zal slechts de betreffende bepaling als ongeschreven beschouwd worden en blijven de overige bepalingen onverlet in werking. De partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT

- Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten gesloten met de Ondernemer.
- Alle geschillen tussen de partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk (Beheerstraat 41, 8500 KORTRIJK).